



**\*\*Pour diffusion immédiate\*\***

## **Paragon annonce l'acquisition de CFBS : Une alliance stratégique pour stimuler la croissance de sa ligne métier Business Process Services**

Paris, le 06 / 09 / 2023 - Paragon, acteur incontournable de l'externalisation des processus métiers, est ravi d'annoncer l'acquisition de Canon France Business Services (CFBS), filiale du groupe Canon en France et fournisseur de premier plan de services de Business Process Services (BPS).

Grâce à cette acquisition, Paragon consolide sa présence dans les services BPS, devenant ainsi un acteur de premier rang dans le domaine en France. CFBS, avec sa culture de gestion centrée sur la satisfaction client et son expertise reconnue dans la sécurité de l'information et des technologies au service de l'optimisation des traitements, devient un pilier essentiel de la croissance de Paragon. L'association des compétences et des ressources des deux sociétés permettra d'accélérer le développement du groupe dans le BPS, tout en offrant une forte valeur ajoutée aux clients existants.

Guilhem Boucon, CEO de Paragon Western Europe, déclare : *« Nous sommes convaincus que ce rapprochement représente une formidable opportunité pour tous. Elle permettra notamment à Paragon de bénéficier d'un fort apport technologique et d'innovation pour améliorer l'expérience client comme celle de l'opérateur. Paragon sera également en position d'augmenter son offre de résilience : nos clients disposeront de fait d'une capacité de repli ou de partage de charge entre plusieurs sites. Nous répondrons ainsi concrètement à l'une de leurs principales préoccupations. »*

Claude Espinas, Président de CFBS et désormais également Dirigeant de la Business Line BPS de Paragon Western Europe : *« Je suis fier que le choix de Canon ait été de céder l'activité de CFBS à Paragon. La complémentarité des savoir-faire dans le domaine du BPS, les synergies possibles avec les autres activités du groupe comme la communication clients ou encore la logistique documentaire, nous ouvrent de réelles perspectives de développement. J'ai donc hâte de pouvoir accompagner les nombreux projets de développement dont j'ai pris connaissance, comme le positionnement en tant que Plateforme de Dématérialisation Partenaire (PDP) dans le contexte de la dématérialisation des factures. Cet exemple est une parfaite illustration d'une conjugaison gagnante du savoir-faire métier de Paragon et de l'expertise de CFBS dans la sécurité des data et l'infrastructure IT. »*

Fort de ces nouvelles synergies, Paragon est en mesure d'affirmer son ambition de devenir leader de la délégation des processus métier stratégiques des clients grands comptes en Europe et de conforter sa proposition de valeur pour ses clients, ses collaborateurs et tout son écosystème.

Pour de plus amples informations sur Paragon, consultez notre site web et visitez notre page LinkedIn : [www.paragon.world/fr](http://www.paragon.world/fr) | [www.linkedin.com/in/paragon-france/](http://www.linkedin.com/in/paragon-france/)

### **\*\*À propos de Paragon\*\***

Paragon est le partenaire expert de la transformation des organisations et des entreprises : externalisation, automatisation, optimisation et digitalisation. En associant expérience multigénérationnelle et technologies de pointe, Paragon rend possibles des échanges toujours plus interactifs et valorisants entre les entreprises et leurs clients.

À travers ses lignes métiers complémentaires, Paragon se positionne comme un leader de la communication omnicanale et de l'outsourcing. Ses solutions couvrent l'ensemble des besoins pour résoudre les problématiques de ses clients : délégation d'achat, du Print, délégation de la chaîne logistique, plateformes digitales d'intermédiation et de communication locale, gestion de la relation client, transformation des process métiers, marketing direct. Fort de ses 100 ans d'existence, le groupe Paragon compte plus de 9 700 collaborateurs dans 20 pays, répartis sur 4 zones, dont 1 500 collaborateurs au sein de Paragon Western Europe (+ 23 sites opérationnels en France). Le groupe impose ses valeurs résolument RSE dans toutes ses décisions stratégiques : acquisitions, partenariats et investissements. C'est par le prisme du développement durable et de la responsabilité sociétale que Paragon construit son avenir. Paragon réalise un chiffre d'affaires de près de 1 500 m€ au niveau du groupe.

### **\*\*À propos de CFBS\*\***

CFBS gère les documents, les données et crée des services digitaux pour les entreprises dans un environnement sécurisé et certifié.

Dans ses centres de compétences ou sur les sites clients, CFBS accompagne les entreprises dans leur digitalisation, allant de la dématérialisation et du traitement des flux documentaires jusqu'à la gestion complète de leurs processus métiers. Accélérateur de la transformation digitale des entreprises, CFBS propose des solutions qui s'appuient sur sa maîtrise technologique intégrant de l'IA et sur l'expertise de ses collaborateurs.

CFBS propose également un large éventail de solutions cloud adaptées aux besoins des organisations et conformes aux réglementations. Ces solutions digitales sont accessibles à tout moment, en full web (sur navigateur classique ou en version mobile) permettant ainsi une intégration et un déploiement rapide.

La singularité de CFBS réside dans son engagement autour de la sécurité des données. C'est le seul acteur du marché certifié ISO 27001, de leurs Centres de Compétences en France jusqu'à leur Cloud hautement sécurisé.

En huit ans, ce positionnement unique sur le marché français, a permis à CFBS de gérer les données des secteurs les plus sensibles.

Ainsi, les plus grands acteurs de la Défense, du Nucléaire, de l'Assurance Santé et de la Banque sont devenus clients.

**Pour toute demande d'entretien ou d'information supplémentaire, veuillez contacter  
Karin Demeyer – 06 33 43 80 00 – [Karin.demeyer@paragon-cc.fr](mailto:Karin.demeyer@paragon-cc.fr)**