

Enquête “Les Français et leur vision du ‘bien vieillir’ dans leurs logements”

“Comment les Français se voient-ils vieillir dans leurs villes, territoires, dans leurs logements, et particulièrement dans leurs logements sociaux ? Que demandent-ils aux bailleurs sociaux ?”

Janvier 2025

ActionLogement 
RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Énéal 
Groupe ActionLogement



VIEWNIVERSE
STUDIO

**GÉ
NÉ
RA
TION**  **PLUS**

VIAVOICE

”

AUTEURS - DIRECTEURS D'ENQUÊTE

LOICK CORIOU

Directeur
Viewniverse Studio & Génération & Plus

BENJAMIN COLEMAN

Directeur Innovation - Études
Viewniverse Studio & Génération & Plus

ARNAUD ZEGIERMAN

Directeur associé Viavoice

THOMAS GENTY

Directeur de clientèle Viavoice

AMÉLIE MARMUSE

Consultante Viavoice



Échantillon

Échantillon de 2000 individus âgés de 18 ans et plus représentatif de la population française, dont 245 locataires du parc social.



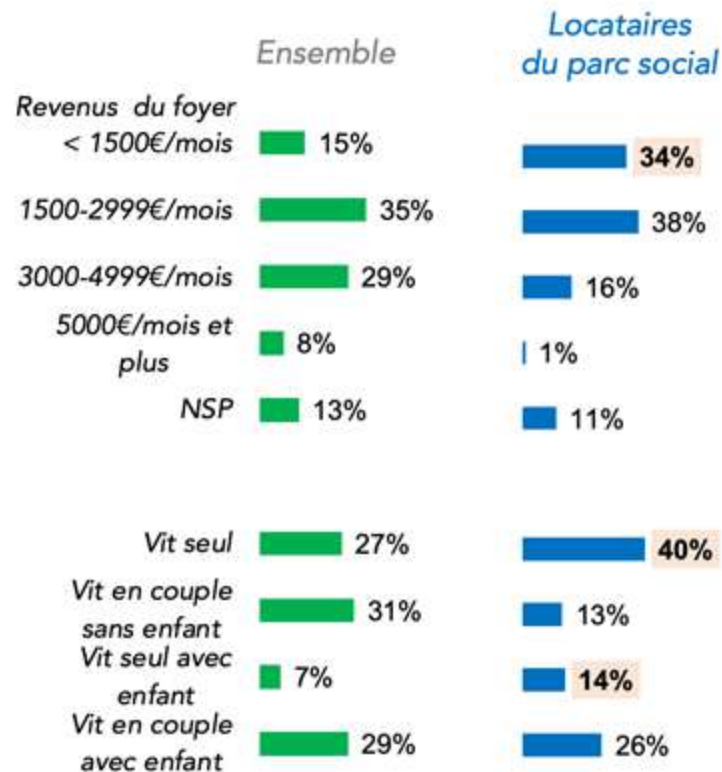
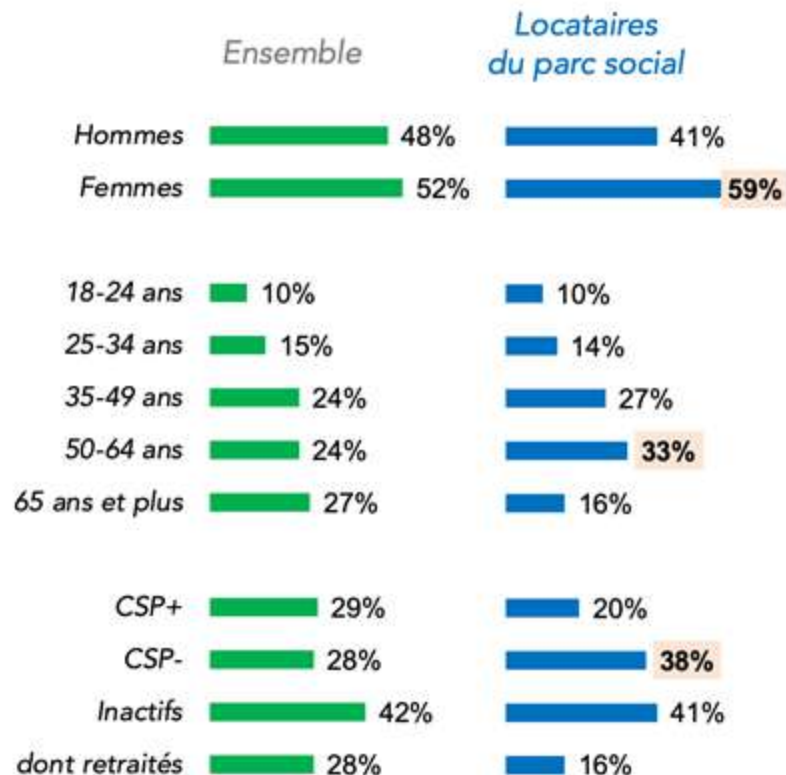
Calendrier

Interviews effectuées par internet du 24 au 30 décembre 2024.



Méthodologie

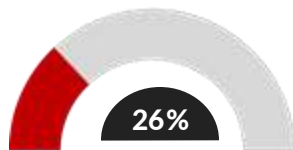
Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, situation professionnelle, région et catégorie d'agglomération



1

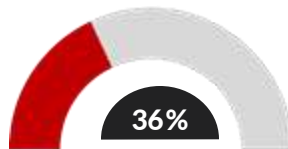
L'aidance,
un phénomène
majeur de la société
française

LA MAJORITÉ DES FRANÇAIS SONT TOUCHÉS DE PRÈS OU DE LOIN PAR LA QUESTION DE L'AIDANCE ET DE LA PERTE D'AUTONOMIE



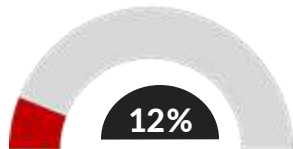
**des Français se déclarent
aidants**

21% parmi les locataires du parc social



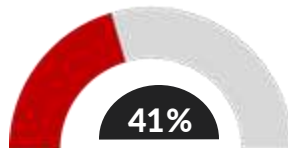
**des Français ont un
proche aidant**

33% parmi les locataires du parc social



**des Français se déclarent
en perte d'autonomie**

16% parmi les locataires du parc social



**des Français ont un proche
en perte d'autonomie**

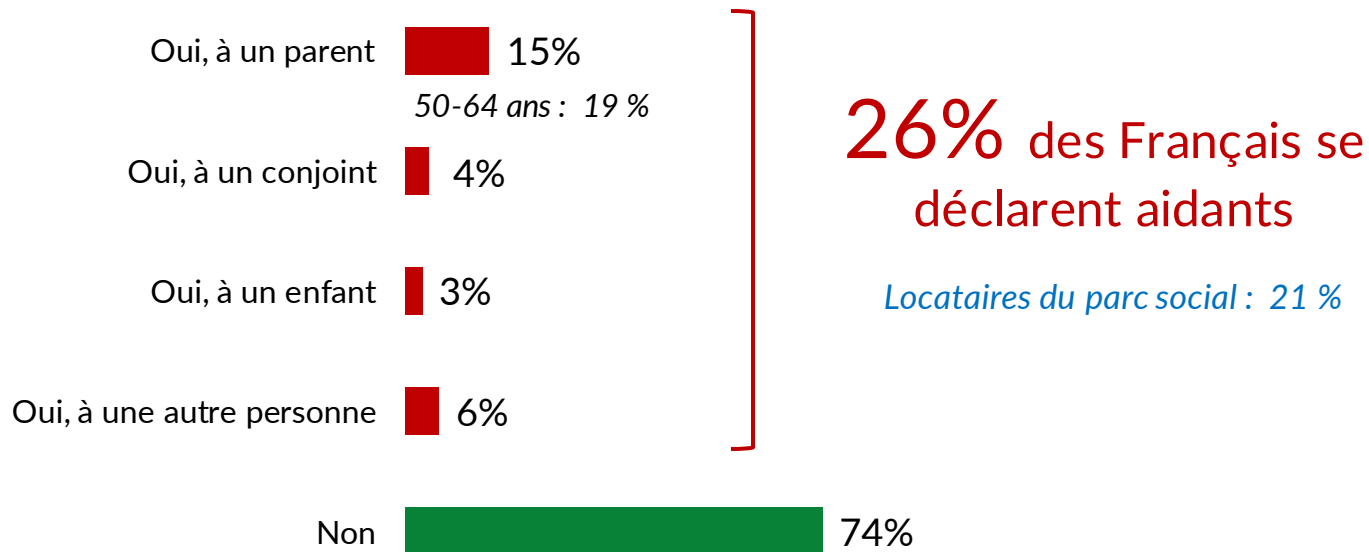
35% parmi les locataires du parc social

55% des Français
sont concernés par la
question de la perte
d'autonomie

*54% parmi les locataires du parc
social*

Vous-même, apportez-vous régulièrement et fréquemment (au moins 1h/mois) de manière bénévole une aide à un ou plusieurs proches en perte d'autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?

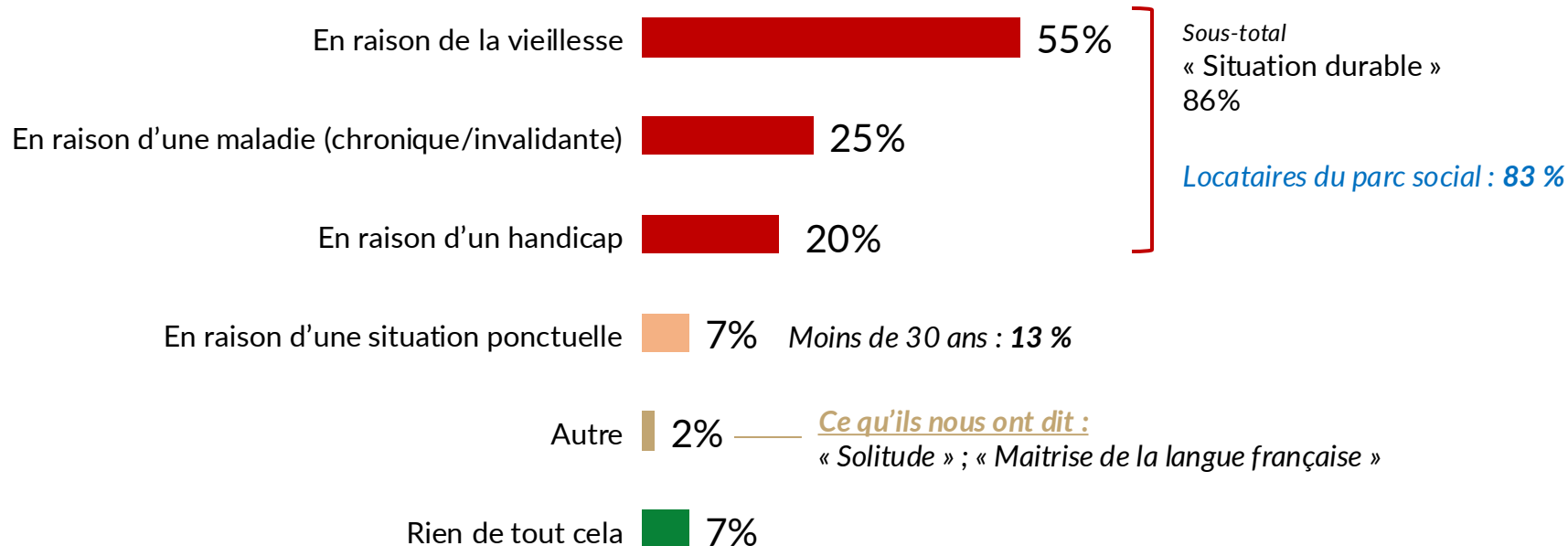
Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



SITUATION DE LA PERSONNE AIDÉE

La (ou les) personne(s) à laquelle (auxquelles) vous venez en aide est-elle (sont-elles) en perte d'autonomie... ?

Base : Aux aidants (522 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



2

Des logements
sociaux moins
adaptés à la perte
d'autonomie

Diriez-vous que vous êtes satisfait de votre logement, qu'il répond bien à vos besoins ?

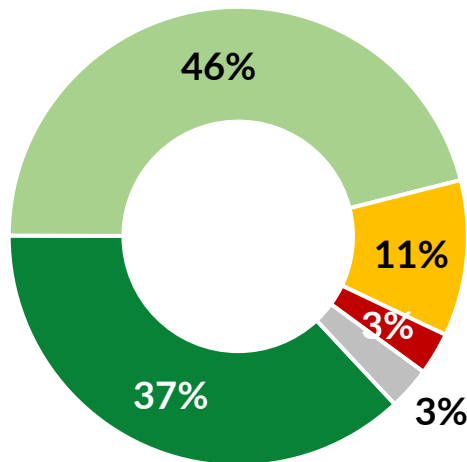
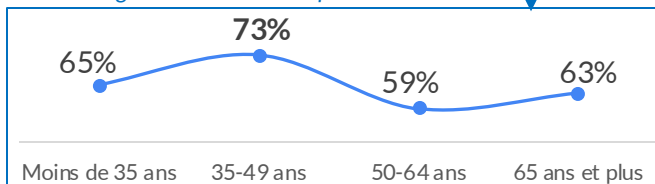
Base : Ensemble (2000 personnes)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Sous-total
« Oui »
83%

Propriétaires : 91 %
Vivant dans une maison : 88 %
65 ans et plus : 88 %
Locataires dans le parc privé : 73 %
Locataires dans le parc social : 65 %

% selon l'âge des locataires du parc social :

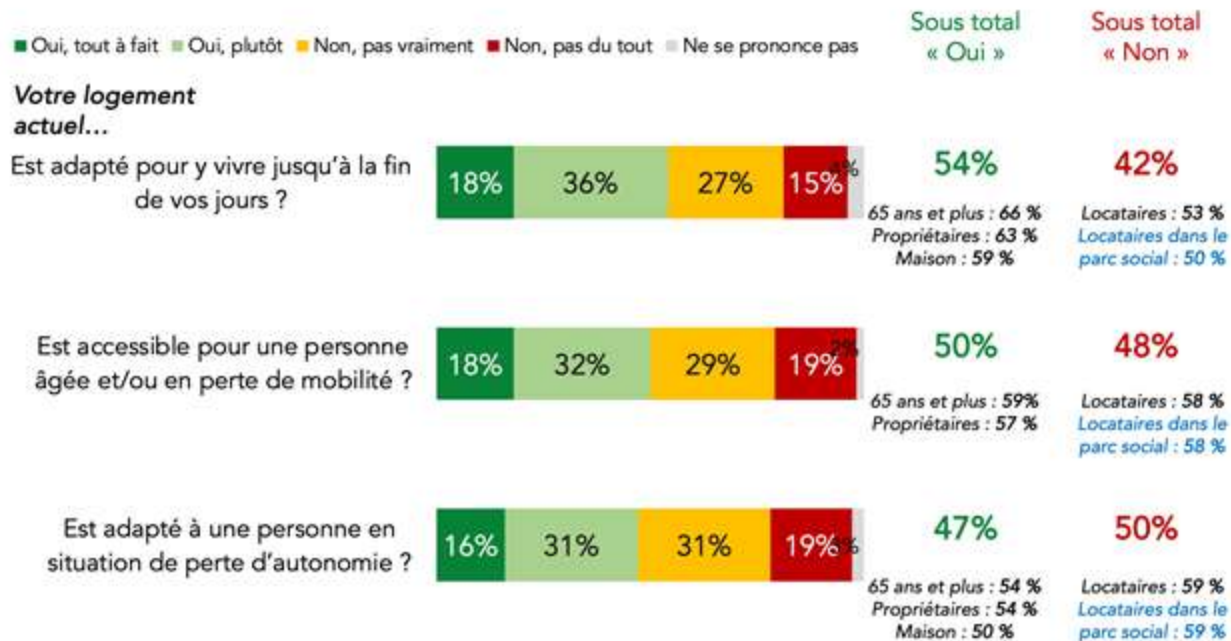


Sous-total
« Non »
14%

Locataires dans le parc social : 28 %
Locataires : 25 %
En perte d'autonomie : 24 %
Vivant en appartement : 21 %
Vivent seuls : 21 %

Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes...

Base : Ensemble (2000 personnes)



Envisagez-vous de rester dans votre logement toute votre vie, même lorsque vous serez âgés ?

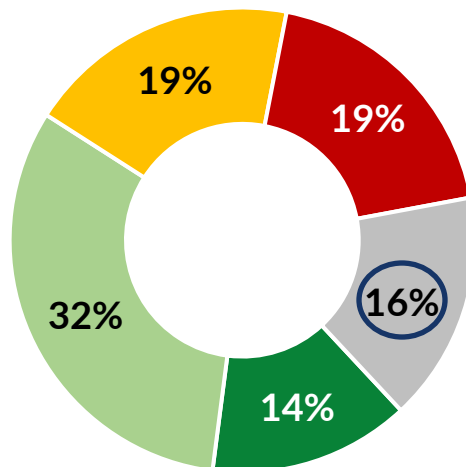
Base : Ensemble (2000 personnes)

■ Oui, j'en suis sûr ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, j'en suis sûr ■ Ne se prononce pas

Sous-total
« Oui »
46%

Locataires dans le parc social : 29 %

65 ans et plus : 68 %
Propriétaires : 59 %
En perte d'autonomie : 55 %
Maison : 53 %



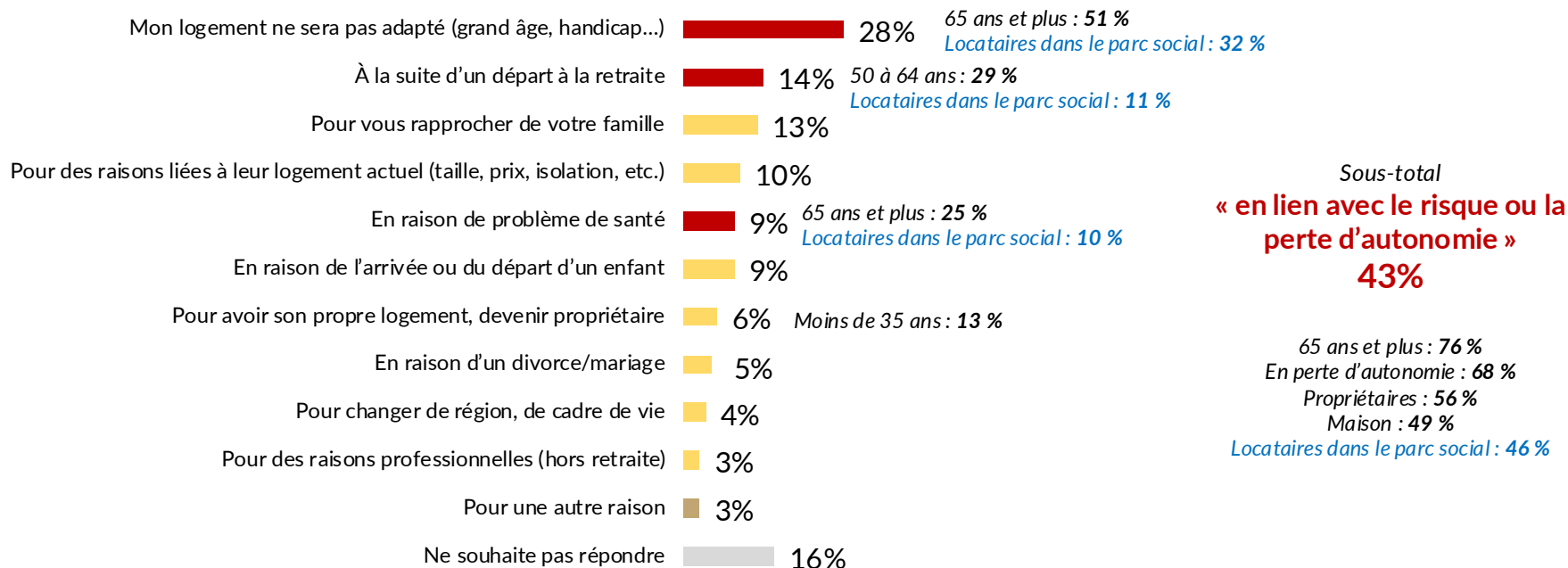
Sous-total
« Non »
38%

Locataires dans le parc social : 49 %

Moins de 35 ans : 58 %
Locataires : 53 %
Appartement : 48 %
Actifs : 44 %

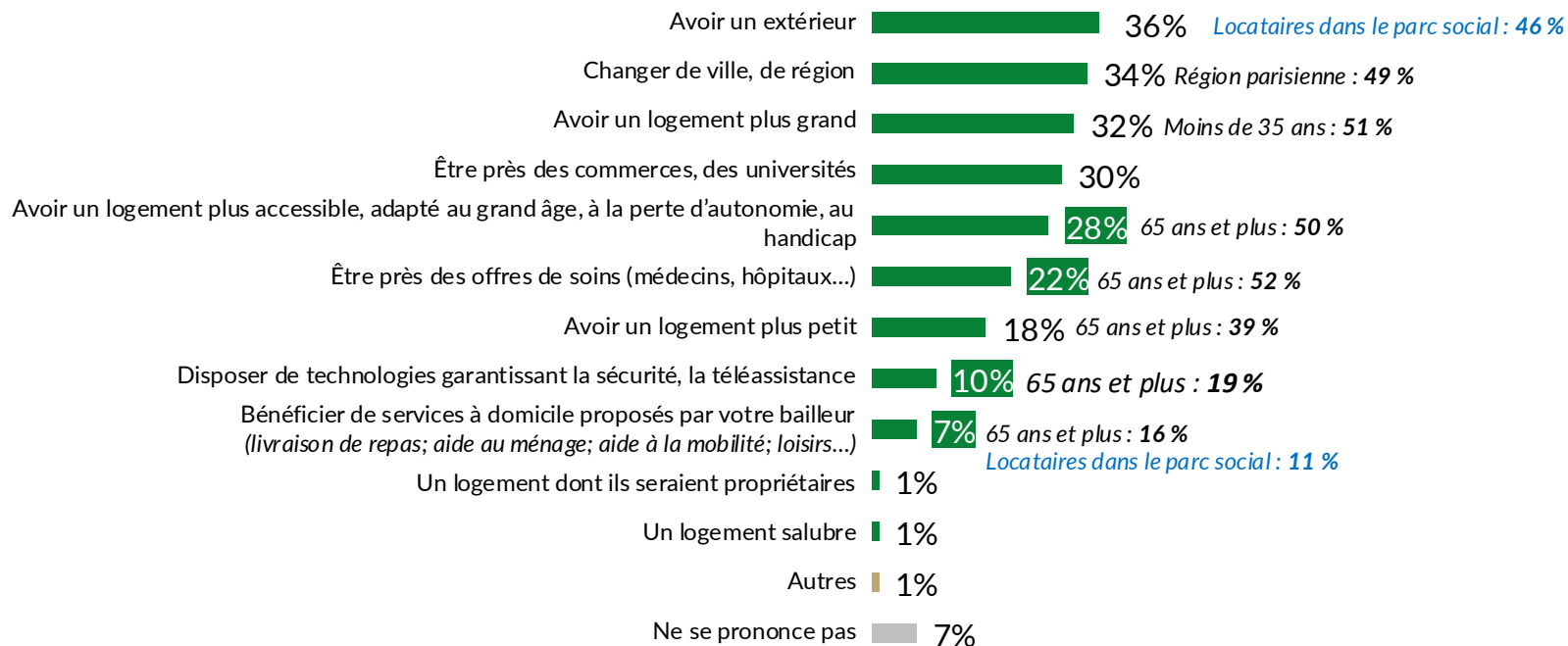
Et pour quelles raisons envisagez-vous de changer de logement ?

Base : A ceux qui ne souhaitent pas rester dans leur logement toute leur vie (750 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



Que souhaitez-vous dans votre futur logement ?

Base : A ceux qui ne souhaitent pas rester dans leur logement toute leur vie (750 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100

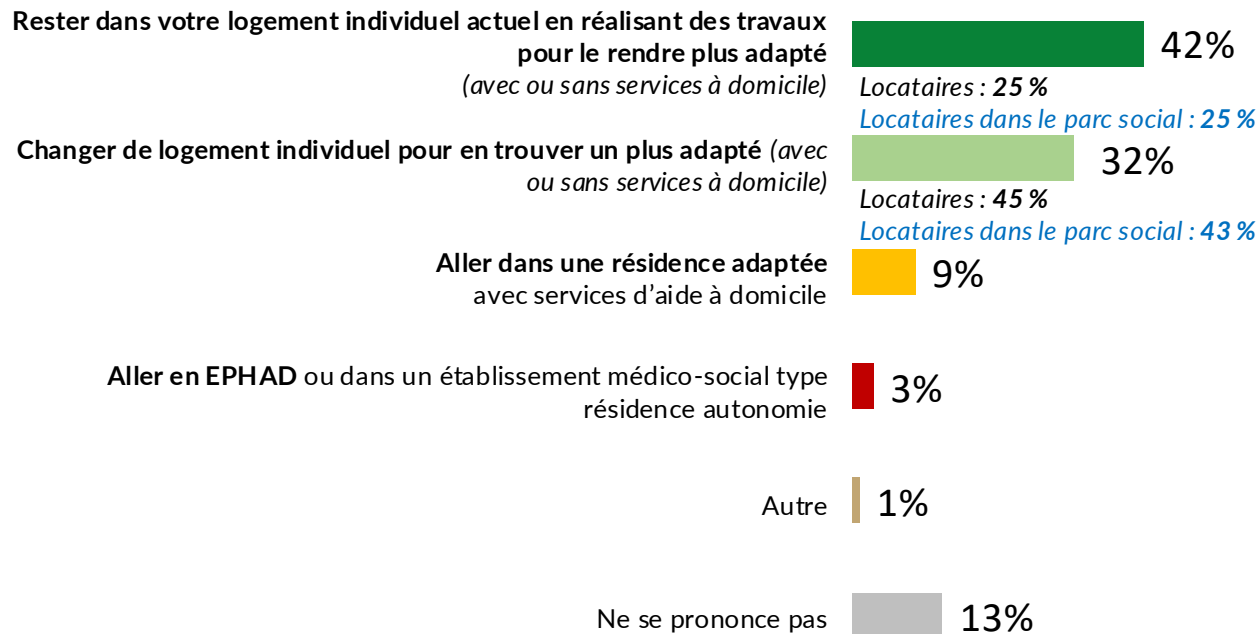


3

L'adaptation du logement à la perte d'autonomie

Si vous-même ou un proche avec qui vous vivez étiez confronté à un problème de santé impliquant une perte d'autonomie, souhaiteriez-vous... ?

Base : Ensemble (2000 personnes)



Sous-total
« logement individuel »
74%
Maison : 79 %
Propriétaires : 78 %
Aidants : 78 %

NIVEAU D'INFORMATION CONCERNANT L'ADAPTATION DES LOGEMENTS AUX ENJEUX DU GRAND ÂGE

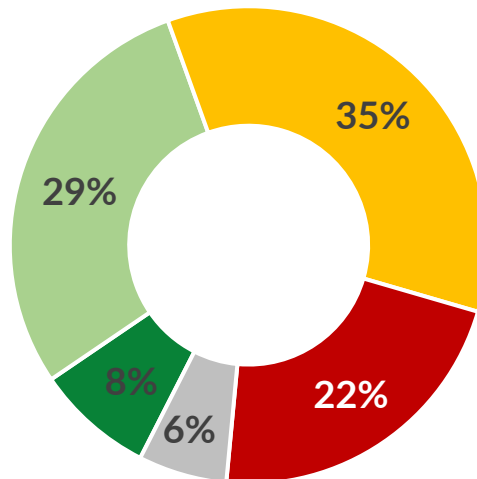
Personnellement, vous sentez-vous informé sur les travaux/adaptations nécessaires dans un logement pour répondre aux enjeux du grand âge, de la perte d'autonomie ?

Base : Ensemble (2000 personnes)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Sous-total
« Oui »
37%

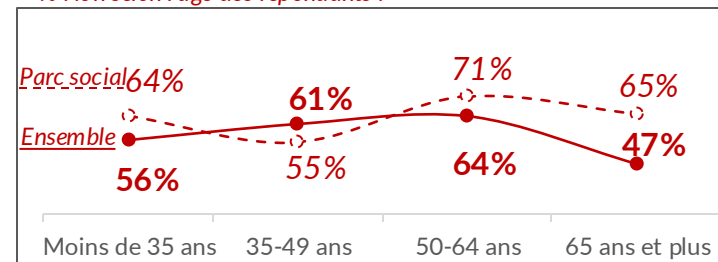
Locataires dans le parc social : 25 %
Aidants : 49 %
En perte d'autonomie : 46 %
Propriétaires : 43 %



Sous-total
« Non »
57%

Locataires dans le parc social : 64 %
Locataires : 63 %

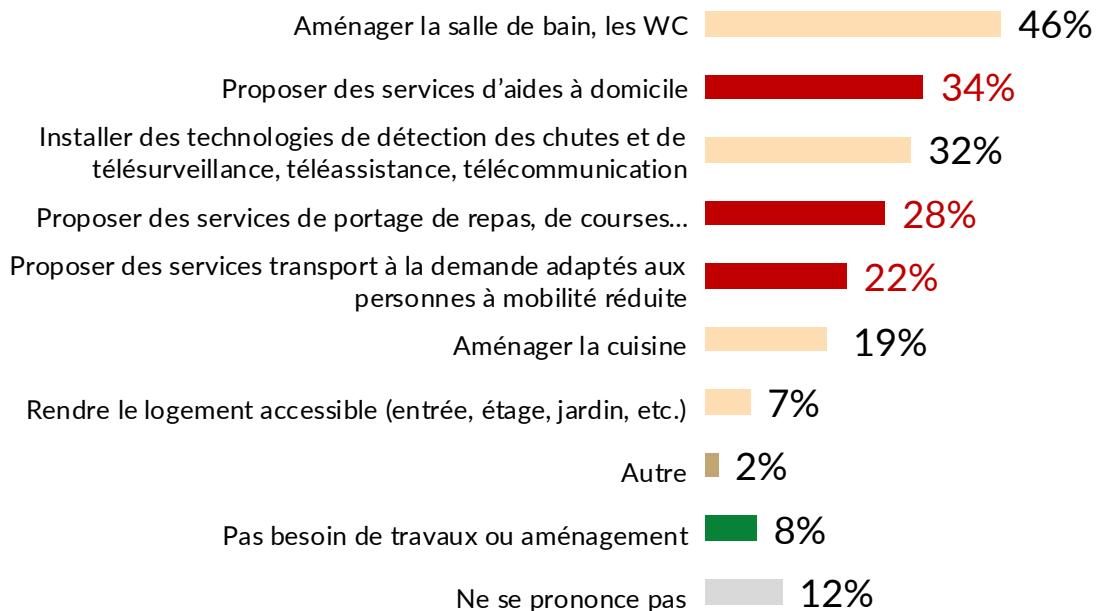
% Non selon l'âge des répondants :



PRINCIPALES ATTENTES POUR ADAPTER LES LOGEMENTS À LA PERTE DE MOBILITÉ

Quels travaux ou aménagement faudrait-il mettre en place en priorité pour rendre votre logement adapté à un problème de perte de mobilité ou d'autonomie ?

Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



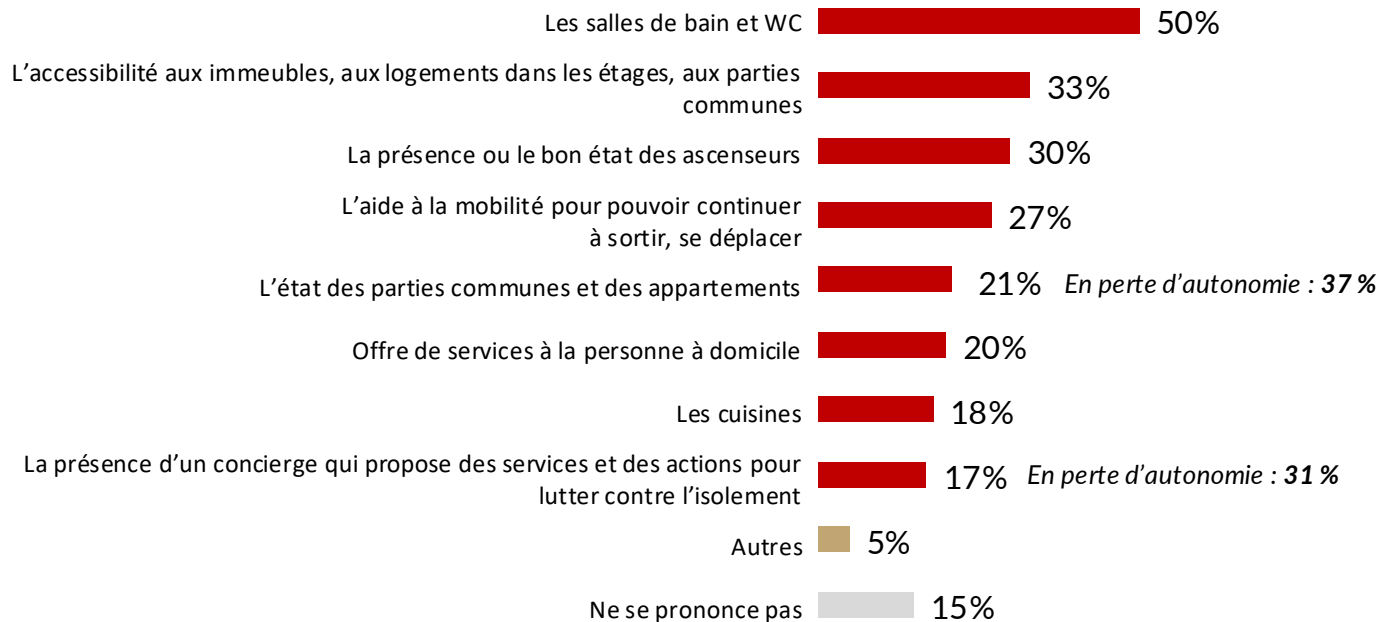
Sous-total
« **Accompagnement serviciel** »
49%

65 ans et plus : 55 %
Locataires dans le parc social : 42 %

PRINCIPALES ATTENTES À L'ÉGARD DU BAILLEUR POUR ADAPTER LES LOGEMENTS À LA PERTE DE MOBILITÉ

Sur quels plans votre bailleur doit-il faire des efforts pour rendre les logements adaptés au grand âge, à la perte d'autonomie, au handicap ?

Base : Aux locataires du parc social (245 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



PERCEPTION DES ACTEURS RESPONSABLES POUR L'ADAPTATION DES LOGEMENTS

Pensez-vous que l'adaptation du parc de logements aux enjeux du grand âge et de la perte d'autonomie est plutôt la responsabilité... ?

Base : Ensemble (2000 personnes)



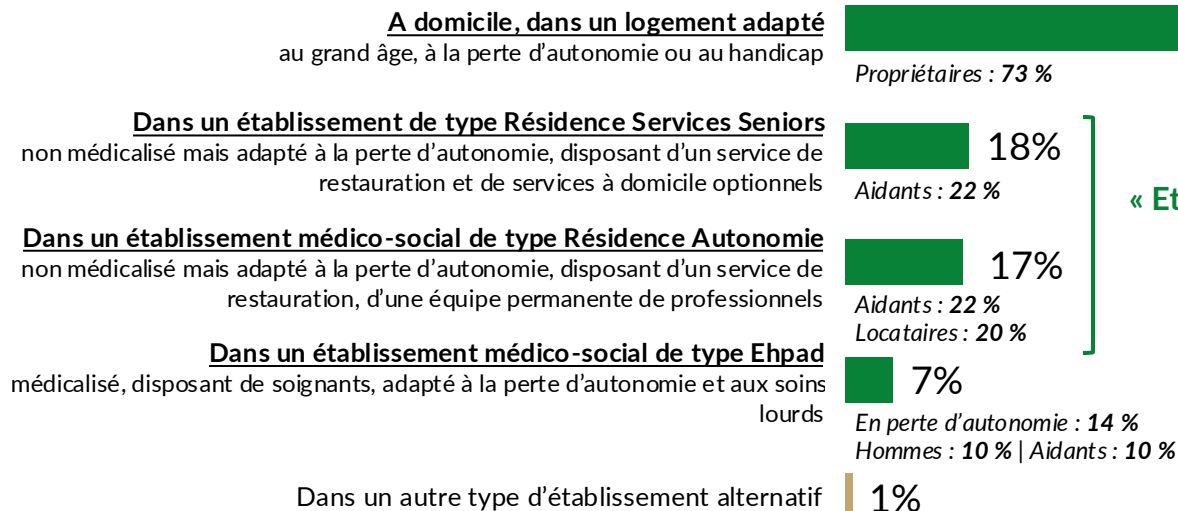
4

Le positionnement
des Français à
l'égard des
résidences services
seniors et des
résidences senior
services sociales

SOUHAIT DE LOGEMENT EN CAS DE NÉCESSITÉ D'ADAPTER LE LOGEMENT

Lorsque votre âge, votre état de santé ou votre niveau d'autonomie, ou celui du proche que vous aidez, exigera de vivre dans un environnement adapté, où souhaitez-vous demeurer ?

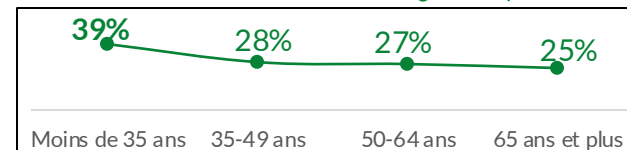
Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



Ne se prononce pas 14%

Sous-total
« Etablissement non médicalisé »
30%
Locataires du parc social : 29 %

% Etablissement non médicalisé selon l'âge des répondants :



INTÉRÊT POUR LES RÉSIDENCES SENIORS SERVICES SOCIALES

Personnellement, si votre logement n'était plus adapté à votre situation ou à celle de votre proche, seriez-vous intéressé pour vivre dans une Résidence Senior Services Sociale proposant des logements adaptés à loyers modérés et des services d'aide à domicile ?

Base : Ensemble (2000 personnes)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Sous-total
« Oui »
54%

Aidants : 61 %

Actifs : 58 %

Appartement : 58 %

Locataires : 58 %

En perte d'autonomie : 56 %

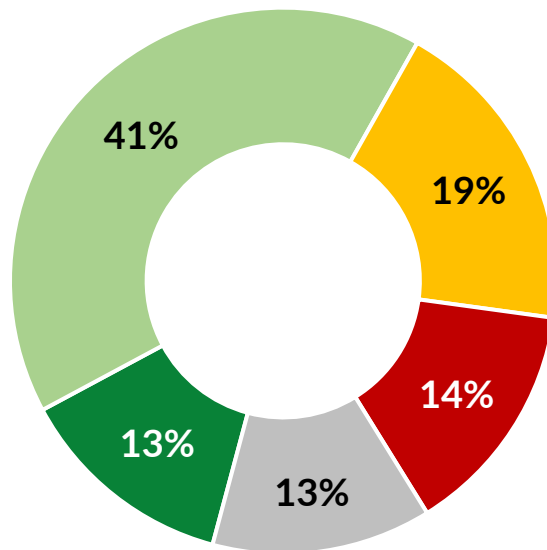
Locataires dans le parc social : 56 %

Sous-total
« Non »
33%

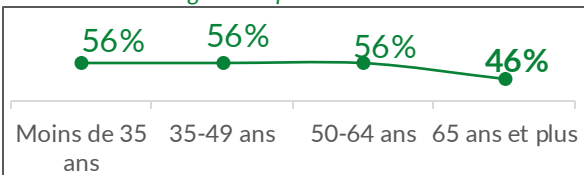
65 ans et plus : 40 %

Maison : 36 %

Propriétaires : 35 %

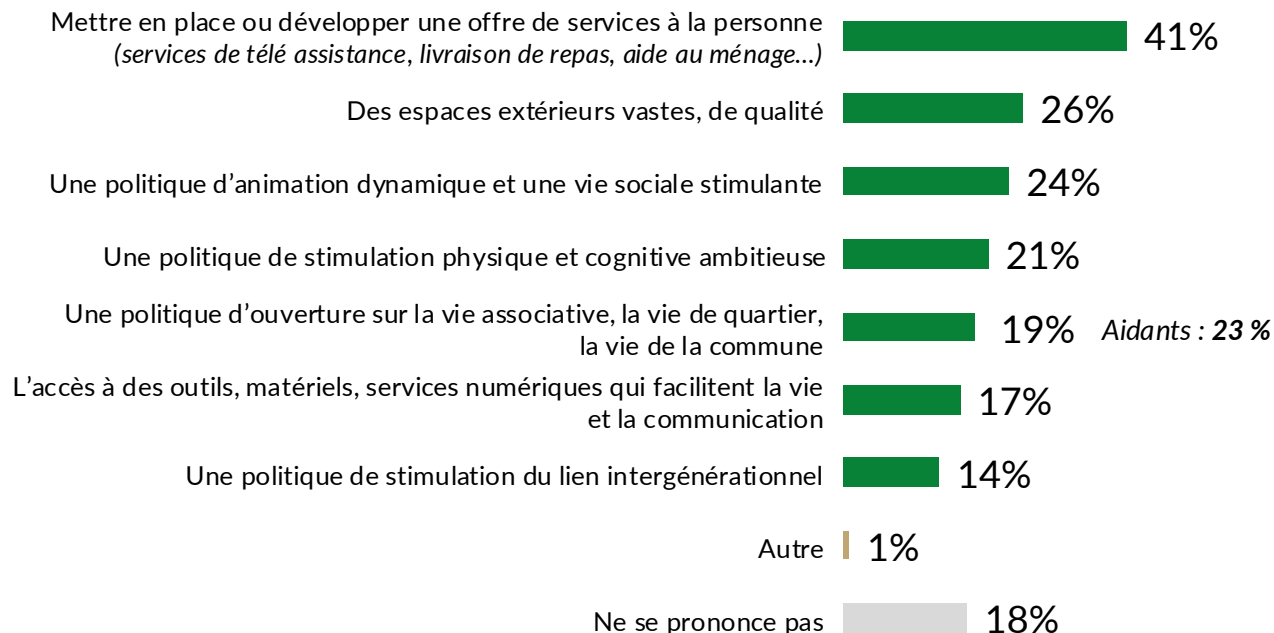


% ST Oui selon l'âge des répondants :



Idéalement, quels services devraient proposer ou renforcer un établissement médico-social pour seniors, selon vous ?

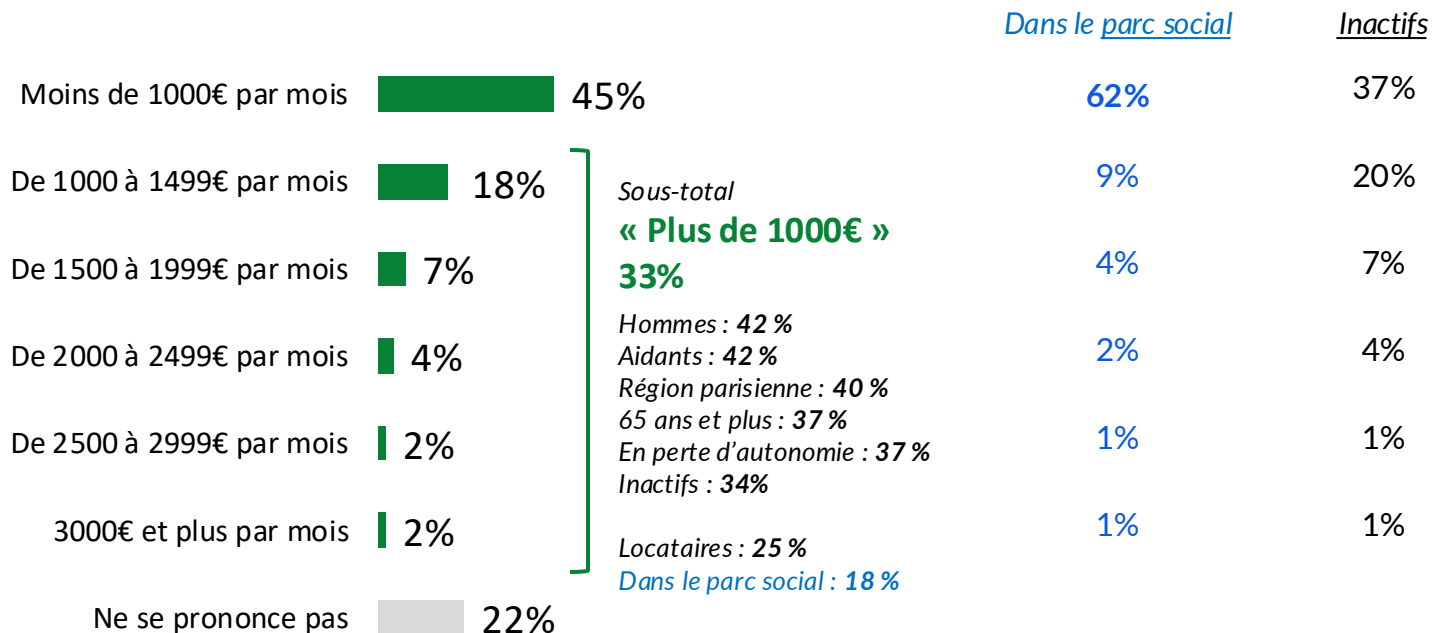
Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



MONTANT QUE LES FRANÇAIS SERAIENT PRÊTS À Y CONSACRER.

Combien seriez-vous capable de consacrer au loyer de votre logement adapté au grand âge, à la perte d'autonomie ?

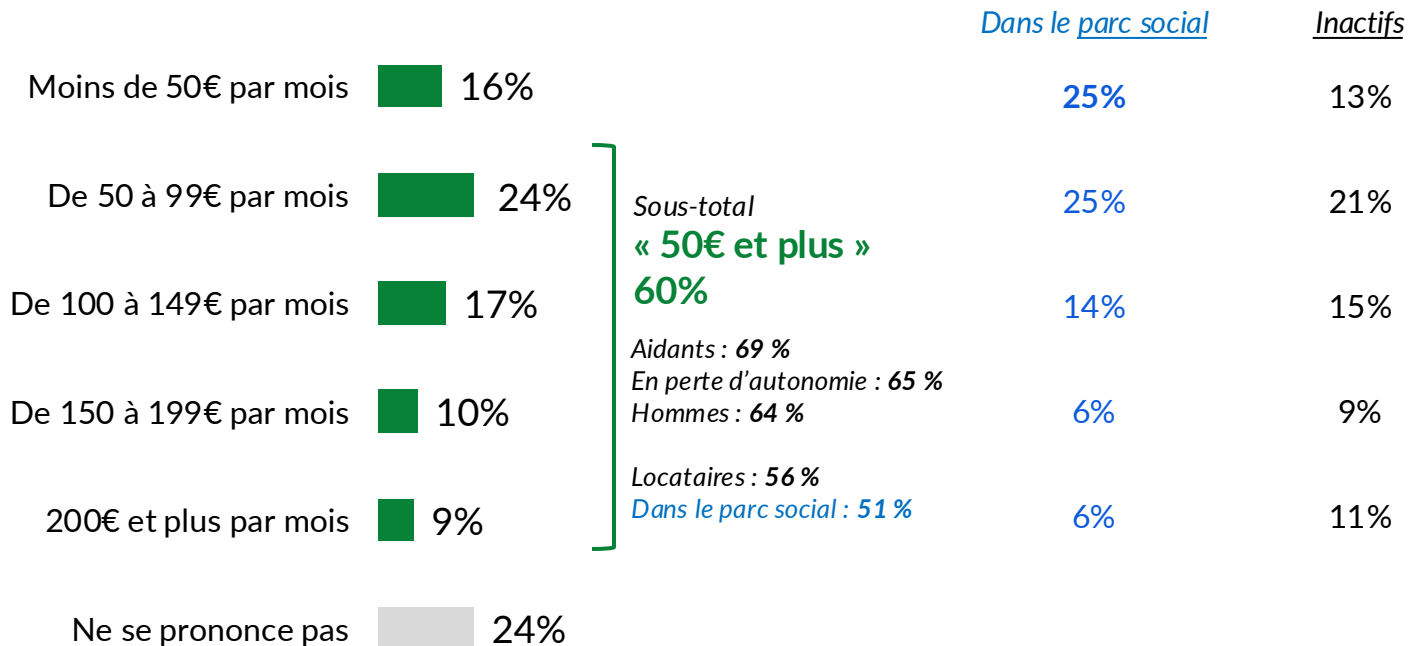
Base : Ensemble (2000 personnes)



MONTANT QUE LES FRANÇAIS SERAIENT PRÊTS À Y CONSACRER.

Quel montant mensuel seriez-vous prêts à payer pour un bouquet de services d'aide au maintien à domicile (services de télé assistance, livraison de repas, aide au ménage, aide à la mobilité, loisir...), en plus de votre loyer ?

Base : Ensemble (2000 personnes)



- L'aidance, la perte d'autonomie et l'adaptation des logements au grand âge sont des enjeux de société majeurs qui concernent grandement les locataires du parc social. Ils sont matures sur le sujet et ont une vision claire des carences et de leurs besoins.
- Les Français propriétaires de leur logement en sont satisfaits, les locataires du parc social beaucoup moins ...
- 3 Français sur 4 souhaitent vivre dans un logement individuel même en cas de perte d'autonomie... Mais dans leur grande majorité, les locataires du parc social pensent que cela sera impossible du fait de l'inadaptation de leurs logements.
- En effet, la moitié des locataires du parc social estiment que leurs logements ne sont pas adaptés pour y vivre jusqu'à la fin de leurs jours. Et une majorité le trouve inadéquat à une personne en perte d'autonomie
- 50% des locataires du parc social considèrent que l'adaptation des logements aux enjeux du grand âge et de la perte d'autonomie est plutôt la responsabilité des bailleurs sociaux, avant même celle des Pouvoirs publics.
- Mais ils sont très mal informés sur les travaux à réaliser, les interlocuteurs qualifiés, les offres ...
- Face à l'inadaptation des logements à la perte d'autonomie, à l'ampleur des travaux à réaliser dans les logements, 54% des Français et 56% des locataires du parc social sont intéressés pour vivre dans des résidences seniors services sociales proposant des logements adaptés, à loyers modérés, avec des services d'aide à domicile.
- 76% des Français sont prêts à payer pour disposer d'un bouquet de services d'aide au maintien à domicile. 60% d'entre eux seraient prêts à consacrer 50 € et plus par mois pour un bouquet de services en plus de leurs loyers. Dans le parc social, 51% des locataires sont prêts à y consacrer 50 € et plus par mois et 25% souhaiteraient y consacrer moins de 50 € par mois.

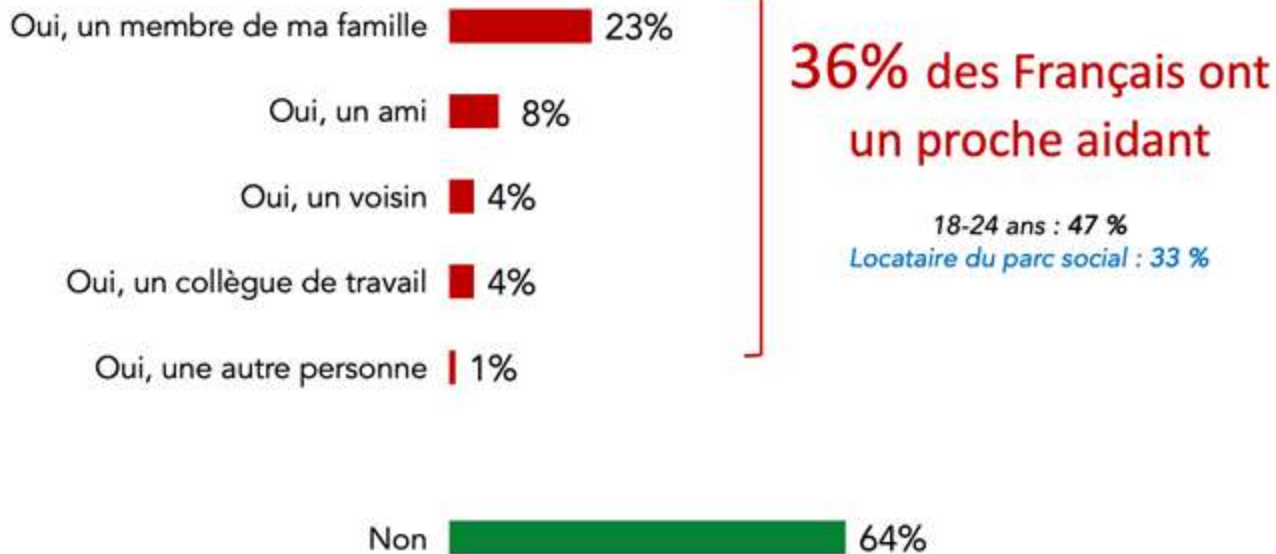
5

Annexes

PART DES FRANÇAIS AYANT UN PROCHE AIDANT

Vous-même, avez-vous dans votre entourage des personnes qui aident un proche en perte d'autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?

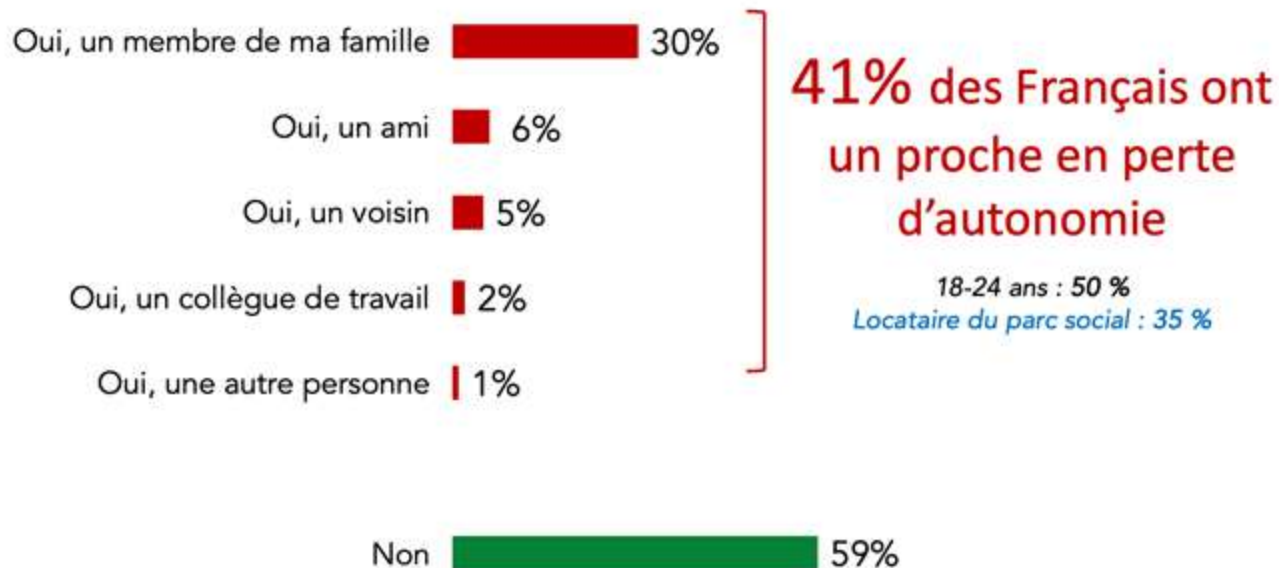
Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



PART DES FRANÇAIS AYANT UN PROCHE EN PERTE D'AUTONOMIE

Vous-même, avez-vous dans votre entourage des personnes qui sont en perte d'autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ?

Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



Vous-même, êtes-vous en perte d'autonomie ?

Base : Ensemble (2000 personnes) – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100

Oui, en raison d'une maladie ■ 6%

Oui, en raison d'un handicap ■ 5%

Oui, en raison de la vieillesse ■ 2%

Oui, pour une autre raison ■ 1%

**12% des Français se
déclarent en perte
d'autonomie**

Locataire du parc social : 16 %

Inactifs : 15 %

Ce qu'ils nous ont dit :

« Pauvreté » ; « Séquelles d'une maladie » ;

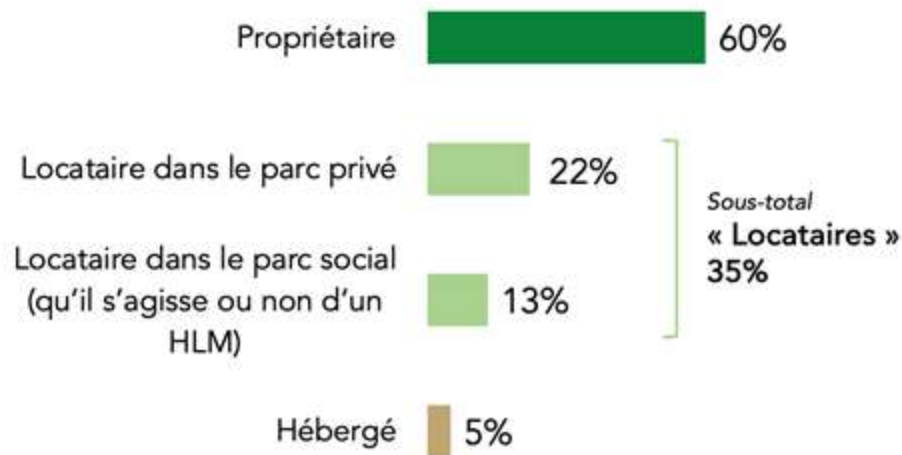
« Situation ponctuelle liée à une opération. »

Non ■ 88%

6 FRANÇAIS SUR 10 SONT PROPRIÉTAIRES DE LEUR RÉSIDENCE PRINCIPALE.

Concernant votre résidence principale, êtes-vous... ?

Base : Ensemble (2000 personnes)



6 FRANÇAIS SUR 10 VIVENT EN MAISON.

Viviez-vous dans...

Base : Ensemble (2000 personnes)



VIEWNIVERSE STUDIO – GÉNÉRATION & PLUS

Vous aider à faire de la Santé, du Bien-Vieillir, de l'Habitat
une Source d'Opportunités Nouvelles.

viewniverse-studio.com

VIAVOICE

Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

institut-viavoice.com

Loïck Coriou

+ 33 (0)6 31 69 02 86 - loick.coriou@viewniverse-studio.com