

## **Déserts médicaux : dans l'Indre, le duo 116 117 et OSAT fait ses preuves un modèle simple et duplicable en France**

Une porte d'entrée unique **116 117** (Service d'Accès aux Soins – SAS 36) pour orienter rapidement vers la bonne réponse (conseil, ordonnance, rendez-vous) et, pour les **patients sans médecin traitant**, un accès transitoire en **centre de santé OSAT** (Offre de Soins Alternative et Territoriale) de **Châteauroux** afin de les réinscrire dans un suivi.

**Résultat 2024** : **18 308 demandes traitées via 116 117** ; **9 000 consultations OSAT** et **1 800 patients suivis**, avec une **filière dentaire** ouverte **depuis mars 2024** qui traite les douleurs aiguës **sans engorger les urgences**.

Une chaîne opérationnelle, lisible et prête à être dupliquée dans d'autres départements sous-denses.

### **Ce qui fonctionne**

Le **116 117** en semaine (8h–20h) permet une **évaluation médicale immédiate** et oriente vers **conseil, ordonnance, rendez-vous en ville** ou **urgences** si nécessaire. L'**OSAT** assure la **prise en charge transitoire** des publics **sans médecin traitant** et les réintègre dans un **suivi régulier**. Ensemble, ils **réduisent l'attente aux urgences** et **accélèrent l'accès aux soins utiles**.

### **Les chiffres 2024 en bref**

- **116 117 (SAS 36)** : **18 308** demandes traitées ; un professionnel évalue la situation et oriente vers **40 % conseil** ; **15 % ordonnance** ; **30 % rendez-vous** ; **76** médecins généralistes et **41** dentistes mobilisés.
- **OSAT Châteauroux** : **9 000** consultations ; **1 800** patients suivis ; **50 %** âgés de **65 ans et plus** ; **16 %** CSS (vs **9,6 %** régional) ; près de **50 %** avec **maladie chronique** (vs **25 %** en centre standard).
- **Dentaire** : **filière dédiée depuis mars 2024** pour douleurs/abcès, afin **d'éviter l'attente aux urgences**.

### **Impacts concrets et enjeu national**

- **désengorgement des urgences** pour les situations relevant de la médecine générale,
- **délai d'accès raccourci** grâce à des créneaux réservés (médecins, dentistes, OSAT),
- **stabilisation de l'exercice** et **levier d'installation** pour les médecins en zones sous-denses.

Ces effets répondent aux **priorités nationales d'accès aux soins** et de **lutte contre les déserts médicaux**.

## Un modèle simple à dupliquer partout

- **architecture claire** : numéro unique, tri médical, **créneaux réservés**, centre transitoire,
- **gouvernance locale** et **indicateurs partagés** pour piloter l'offre au plus près des besoins,
- **interopérabilité** : articulation ville/hôpital et réseaux dentaires,
- **message usagers** : « **Pour un souci de santé du jour, appelez 116 117.** »

Autant de **briques reproductibles** par tout département confronté aux **déserts médicaux**.

Pour le médecin régulateur SAS 36 : « *En quelques minutes, le 116 117 oriente vers la bonne réponse ; avec l'OSAT, on obtient un créneau rapide plutôt qu'une attente aux urgences.* »

Thierry Bluet, Directeur de l'Agence d'attractivité de l'Indre complète : « *En associant régulation 116 117 et accès de proximité, l'Indre propose des solutions concrètes aux habitants et un cadre d'exercice qui favorise l'installation.* »

### REPÈRES CHIFFRÉS 2024 — INDRE

- **SAS 36 (116 117)** : **18 308** demandes traitées ; **40 %** conseil ; **15 %** ordonnance ; **30 %** RDV ville ; **76 médecins généralistes** et **41 dentistes** engagés.
- **OSAT Châteauroux** : **9 000** consultations ; **1 800** patients suivis ; **50 %** de **65 ans et plus** ; **16 %** CSS (vs **9,6 %** régional) ; près de **50 %** avec **maladie chronique** (vs **25 %** centre standard)
- **filière dentaire SAS** : opérationnelle **depuis mars 2024**.

## À PROPOS DE L'ATTRACTIVITÉ EN SANTÉ DANS L'INDRE

Portée par l'**Agence d'attractivité de l'Indre**, la stratégie déployée en faveur de la santé repose sur une approche globale, **du premier stage étudiant jusqu'à la fin de carrière**, avec des **outils intégrés à chaque étape du parcours**.

Fondée sur l'écoute, l'humain et une réponse adaptée aux aspirations de chacun, cette démarche permet aux professionnels de développer un exercice qui reflète leurs valeurs, leur engagement et leur manière de soigner.

Dans l'Indre, les soignants évoluent dans une communauté solidaire, ouverte, où l'on avance ensemble, loin de tout isolement.

Le territoire favorise l'initiative et la coopération : collaborations ville/hôpital pour répondre aux patients sans médecin traitant (SAS 36), synergies entre médecins et dentistes pour mieux gérer les soins dentaires non programmés... Autant d'exemples concrets d'un **environnement propice à la réalisation de projets en santé innovants** pour qui souhaite bâtir un projet médical porteur de sens, en accord avec ses valeurs.

Plus d'informations sur : [www.soignants-indre.fr](http://www.soignants-indre.fr)

### CONTACTS MÉDIAS

Agence COROMANDEL

**Florence Bachelot**

06 60 91 94 94

f.bachelot@coromandel-rp.fr

**Jérôme Aubé**

06 29 82 76 55

j.aube@coromandel-rp.fr