

## CAS CLIENT

## Sedgwick

## PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

**Sedgwick est l'un des leaders mondiaux des solutions technologiques innovantes en matière de gestion des risques et d'expertise.**

L'entreprise fournit à ses clients une large palette de services adaptés à leurs besoins spécifiques, dans des domaines comme l'assurance de biens, l'assurance de tiers, la responsabilité civile, le transport maritime ou encore la protection des marques. Sedgwick compte 31 000 collaborateurs dans 80 pays.

## OBJECTIFS, BESOINS, PROBLÉMATIQUES EN MATIÈRE DE RP

Les métiers de l'assurance couvrent de nombreux champs d'activité. **Pouvoir communiquer largement auprès de journalistes spécialistes dans leur domaine d'expertise fait partie des enjeux quotidiens de l'entreprise.**

Lorsqu'une demande d'information concerne une catastrophe naturelle, une situation de violences urbaines ou d'émeutes, un accident de transport, ou toute autre situation inhabituelle, les experts de Sedgwick peuvent capitaliser sur leur expérience pour expliquer le déroulé des opérations d'expertise, détailler les garanties d'assurance qui peuvent être mobilisées, et replacer chaque épisode dans un contexte plus large. Pour autant, le métier d'expert en assurance reste assez méconnu, et les demandes spontanées d'interview émanent majoritairement des médias assurantiels.

LES RÉSULTATS DE LA SOLUTION  
MEDIACONNECT

« Sur le plan stratégique, MediaConnect nous permet de répondre à nos enjeux de notoriété et de visibilité, grâce à sa base de journalistes complète et à jour.

Nous avons été séduits par la démarche qui place les journalistes au cœur de l'information, et les incite à s'abonner eux-mêmes aux sujets qui les intéressent. Nous évitons ainsi de leur envoyer des communications qui ne sont pas en lien avec les thématiques qu'ils couvrent.

D'un point de vue technique, la plateforme est intuitive et facile d'utilisation. La prise en main s'effectue aisément grâce à un accompagnement technique lui aussi très complet.

MediaConnect se distingue des autres plateformes de relations presse par son ergonomie et son modèle entièrement pensé pour faciliter son usage par les journalistes. Dès nos premiers échanges, nous avons noué avec les équipes de MediaConnect des relations de qualité. Cela nous permet d'avancer en confiance vers une utilisation toujours plus fine des multiples fonctionnalités de la plateforme. »

**Céline Meslier**Responsable Communication  
et Relations Média